



有效電話號碼過濾系統

本系統旨在提高電話名單的有效使用率，利用電腦自動外撥電話去判別此電話號碼是否有效，撥號完成後可以匯出報表。使用本系統先行篩選出有效或無效的名單，可節省大量的人工撥打錯誤名單的時間，有效提升行銷專員工作績效。

本系統採用業界最先進的 Dialogic 語音卡及 Windows 中文版作業平臺為基礎，以及獨創的訊號聲音辨識技術，建構成新世代最高效能的有效電話號碼產出系統。每部主機外撥頻道數可以由 4 頻道彈性擴充至 32 頻道，每日可過濾達 5 萬筆電話號碼資料。如有更多線路的需求，可使用堆疊方式彈性擴充多部主機，並共用管理介面。產出的電話號碼存放於 MS SQL Server 中，可容納達 1000 萬筆電話，並可匯出成 Excel 報表以利服務人員立即進行電話行銷。

一般功能說明

1. Windows 中文視窗作業平臺，人性化圖示操控介面，憑直覺就會操作。
2. 支援類比電話線路、T1/E1 線路。
3. 線路狀態顯示包含撥號中、閒置中、非撥號時段等。撥號時並可顯示各線路已撥筆數及全部筆數。
4. 以任務代碼做為外撥之依據，每一任務可自訂產生連續的電話號碼區間，也可以匯入外部電話號碼檔案。
5. 各電話線路指派一任務代碼進行外撥工作。
6. 可預做任務排程。
7. 可查詢撥號任務並可對指定任務做刪除、重撥、重新匯出資料等功能。
8. 可自訂三段外撥時間，避免休息時間干擾，亦可避免因手機關機造成的不準確性。
9. 以訊號聲音辨識技術可分辨一般回鈴音、音樂回鈴音、語音信箱、空號及歸類為其它的特殊訊號。
10. 可自行選擇辨識結果組合匯出，以 Excel 報表檔案紀錄所需要的外撥電話結果。
11. 提供外撥記錄檔案 Call Log 以便系統異常時分析。

效率

正確

穩定

PhoneNum Filter

PhoneNum Filter



系統主畫面



匯出資料畫面

技術規格

作業系統：Windows 7 / 2012 Server / 10 + 2008 SQL Express / 2012 Express

語音卡：Dialogic D4PCIUFE，D120JCTLSE，D240JCTT1，D300JCTE1120

電話線路：類比線路、T1/E1

撥號速度：每小時每一頻道 150 通電話,如有效號碼以 50% 計算，

每部 4 頻道每小時可 產出 300 個有效號碼。

每部 E1 (30 頻道) 每小時可 產出 2200 個有效號碼。

工作溫度：攝氏 0~55°C 相對濕度：20%~80%

電源：110~220 VAC、47-63Hz

每部主機頻道數：類比線路 4~32 channels / T1:23 channels / E1:30 channels